

	POLÍTICA DE LA CALIDAD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	
		MC-Anexo C	
		REV. 1	Página 1 de 1
		APROBADO: O.C.	30/11/2016

AVAPACE ha definido la calidad como parte fundamental de su política y de su estrategia, y ha adoptado los sistemas de gestión basados en la calidad como modelos de referencia para la gestión de la entidad. Los referentes fundamentales son el sistema de aseguramiento de la calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9.001

Más en concreto, AVAPACE ha adoptado la calidad como una filosofía de actuación que se identifica con las siguientes directrices:

- El trabajo bien hecho y la mejora continua de sus actividades, de los servicios que presta y de sus procesos de trabajo.
- La aportación de valor a las personas usuarias, al personal y voluntarios/as de AVAPACE, y a los grupos de interés, escuchando su voz y procurando satisfacer sus expectativas.
- La coherencia de sus procesos y proyectos con la misión asociativa, su visión y sus estrategias, procurando actuar conforme a los principios que se recogen en la formulación de los valores.
- La adopción de metodologías de trabajo basadas en la cultura de la evidencia, la gestión a partir de datos y la disciplina del trabajo en equipo.
- La gestión de los procesos orientada a la mejora continua mediante la planificación, el desarrollo, la revisión y mejora de los mismos.
- La mejora de los resultados definiendo los indicadores y objetivos, y evaluando el nivel de logro de los mismos.

Estas directrices se despliegan a través de los siguientes procesos y proyectos:

- Implantación y desarrollo de un sistema de la calidad según UNE-EN ISO 9.001
- Medición y análisis periódico de la satisfacción de los clientes.
- Revisión del sistema de la calidad y actualización periódica de procesos.
- Auditorías internas y externas del sistema de la calidad.

Así mismo, se despliegan en los planes anuales de gestión a través de la formulación y el cumplimiento de objetivos. Estos objetivos de AVAPACE serán cuantificables y medibles a través de indicadores, y todos ellos constituirán los objetivos de la calidad cuyo grado de cumplimiento será evaluado periódicamente.

El compromiso con la calidad afecta a toda la organización. Todas las personas de AVAPACE aceptan este compromiso y su responsabilidad en el cumplimiento de los requisitos establecidos, de participar activamente en la mejora de la calidad y de la gestión, y en el logro de los objetivos de la entidad.

La Gerencia de AVAPACE facilitará los medios y la formación necesarios para el desarrollo exitoso de las actividades.